

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Красноярского края  
 А.В. Зинов  
 «01» 04 20\_\_ г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
 Краевое государственное автономное учреждение культуры «Красноярский краеведческий музей»  
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Дополнить информационные стенды музея необходимыми сведениями для выполнения услуги «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Проведено рабочее совещание с ответственными сотрудниками информационного отдела музея по обсуждению выявленных недостатков и внесению необходимой информации на стенд музея	Ноябрь 2025	Швецова О. А., заместитель директора по образовательно-просветительной работе, Дашко А.В., зав. информационным отделом	Стенды музея дополнены необходимыми сведениями, включая информацию о комфортности условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов	Январь 2025
Провести работу с сотрудниками организации, осуществляющими прием и	Проведение в течение 2025 года ежеквартальных планерок с сотрудниками музея и филиала, ответственными за прием и	В течение 2025 года	Швецова О. А., заместитель директора по образовательно-	Планерки с сотрудниками музея и филиала,	Февраль, апрель, июнь, октябрь 2025 года

<p>обслуживание посетителей в музее с целью повышения оценки «Наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры»</p>	<p>обслуживание посетителей, с подведением итогов работы и осуществлением контроля за качеством работы</p>		<p>просветительной работе</p>	<p>ответственными за прием и обслуживание посетителей, с подведением итогов работы и осуществлением контроля за качеством работы были проведены: 03.02.2025, 04.03. 2025, 07.04.2025 в музее и 07.02.2025, 11.03. 2025, 11.04.2025 в филиале – Мемориальный комплекс В.П. Астафьева. Проведен мониторинг книг отзывов. За прошедший период замечаний нет. Следующие собрания коллективов планируются: 10.06.2025 в музее и 17.06.25 в филиале – Мемориальный комплекс В.П. Астафьева. Далее по графику ежемесячно.</p>	
<p>Провести работу по</p>	<p>Начаты переговоры со специалистами по</p>	<p>I квартал 2025 года</p>	<p>Галунская И.Л.,</p>	<p>В результате</p>	<p>I квартал 2025</p>

<p>повышению доступности услуг для инвалидов</p>	<p>переводу жестового языка. Планируется организация экскурсий для посетителей с нарушениями слуха</p>		<p>заведующий отделом образовательно-просветительной работы</p>	<p>переговоров со специалистами по переводу жестового языка достигнуты договоренности с тремя специалистами для обслуживания посетителей с нарушениями слуха. Договоренности достигнуты. Обслуживание таких посетителей проводится по предварительной записи.</p>	<p>года. Работа ведется с марта месяца 2025 года, по предварительной записи.</p>
<p>Ежемесячно проводить рабочие собрания с сотрудниками, отвечающими за контроль и покупку билетов в музее и филиале, с целью повышения качества обслуживания</p>	<p>Проведение ежемесячных собраний с ответственными лицами по вопросам повышения качества обслуживания. Усиление контроля в течение календарного года</p>	<p>В течение 2025 года (ежемесячно)</p>	<p>Галунская И.Л., заведующий отделом по образовательно-просветительной работе, Матвеев А.О., заведующий отделом «Пароход-музей «Св. Николай», Черепанов А.С., заведующий отделом «Литературный музей им. В.П. Астафьева», Миронова О.Н., заведующий отделом «Музей-усадьба Г.В. Юдина», Борисенко Е.А., заведующий филиалом Мемориальный комплекс В.П. Астафьева</p>	<p>Первое собрание с ответственными сотрудниками по вопросу обсуждения профессионального подхода в работе с посетителями было проведено 23.01.2025 В период с февраля по апрель собрания проводились: 05.02.25 12.03.25 10.04.25 Следующие собрания планируются по следующему графику: 13.05.25</p>	<p>В течение 2025 года (ежемесячно)</p>

				14.06.25	
				16.07.25	

Директор КГАУК

«Красноярский краевой краеведческий музей»

Ярошевская В.М.



А. А. Ярошевская и. о. проф. Л. А. Яковлева