

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Красноярского края
 А. В. Зинов
 « 11 » декабря 2021 г.

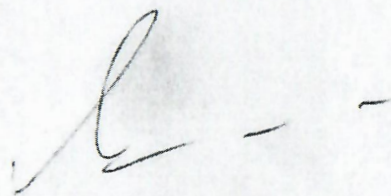
ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Краевое государственное бюджетное учреждение культуры «Красноярский краевой краеведческий музей»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Комфортность условий предоставления услуг					
Сделать более доступными услуги для инвалидов, оборудовать пандусами	Провести организационные собрания с ответственными, за этот участок работы и обслуживания посетителей, сотрудниками с целью создания максимально комфортной среды. В учреждении наличествуют электронные подъемники для и комфортного пребывания людей с ограниченными возможностями» по опорно-двигательной системы. Оборудовать пандусами невозможно, так как отделы-музеи, основное здание (Дубровинского, 84) и филиал являются памятниками культурного наследия.	в течение года	Швецова О. А., заместитель директора по образовательно-просветительной работе		
Рассмотреть возможность создания детской комнаты	В течение 2022 года провести работу по обустройству детских уголков и центров в музеях-отделах и филиале.	в течение года	Галунская И. П., заведующая отделом по образовательно-просветительной работе		
Провести работу с персоналом направленную на	Провести дополнительные собрания с коллективом музея-отдела «Музей-пароход	раз в квартал	Вольхен- Михалевский М. А., заведующий		

улучшения качества работы с клиентами (пароход-музей «Св. Николай»)	«Св. Николай»» по улучшению сервиса в предоставлении услуг посетителем		музеем-отделом «Пароход-музей «Св. Николай»»		
Улучшить санитарно-гигиенические помещения и парковку	Провести беседу с ответственными лицами и усилить контроль в течение календарного года по уборке санитарно-гигиенических помещений	в течение года	Галунская И.Л., заведующая отделом по образовательно-просветительной работе; Магазев А.А., заместитель директора по развитию		
Рассмотреть возможность открытия кафе на территории учреждения (Мемориальный комплекс В.П. Астафьева)	Работа над созданием национального центра В.П. Астафьева, в рамках работы предусматривается создание полной инфраструктуры, в том числе и кафе	в течение года	Ярошевская В.М., директор КГБУК «Красноярский краевой краеведческий музей»		
Облагородить территорию рядом с учреждениями	Проект обустройства территории (музей-пароход «Св. Николай») в сов с администрацией города Красноярска. Работы по улучшению и облагораживанию территории (Музей-усадьба Г.В. Юдина)	в течение года	Магазев А.А., заместитель директора по развитию		
2. Организационные условия предоставления услуг					
Улучшить информирование клиентов о проводимых мероприятиях, экспозициях, проектах и т.д. в СМИ и социальных сетях	Работа по улучшению качества и количества информационных постов в социальных сетях и публикаций на сайте	в течение года	Швецова О.А., заместитель директора по образовательно-просветительной работе		
Сделать наружную рекламу, обновить информацию на стендах музея и т.д.	Регулярный мониторинг и обновление	в течение года	Исхаков Р.Х., заместитель директора по общим вопросам		

Директор

КГБУК «Красноярский краевой краеведческий музей»



Ярошевская В.М.